

Frågor och svar om Bjäre Kraft TV

Här har vi samlat de viktigaste frågorna som vi tror att våra slutkunder kan tänkas behöva svar på. Denna sammanställning kommer även att finnas tillgänglig på vår hemsida och i samband med vårt utskick till alla kunder med programkort.

Varför byter Bjäre Kraft basutbud?

I samband med att vi lanserar vår nya TV-lösning kommer vårt baspaket Bjäre Kraft TV Bas att utgå. För att kunna erbjuda ett flexibelt TV-tittande med bra kvalitet kommer vårt nya basutbud sändas helt digitalt. Du som har TV via din fastighetsägare eller bostadsrättsförening kommer från och med 8 november se vårt nya basutbud på din TV. Det nya basutbudet kommer kunna ses i HD kvalitet, har du en TV som stödjer detta kan du enkelt via en kanalsökning redan nu se alla kanaler i basutbudet i grym HD-kvalitet.

Behöver jag göra något för att se det nya basutbudet?

Tittar du redan idag på våra kanaler med digital HD-kvalitet, med eller utan programkort, behöver du inte göra någonting. Tittar du däremot på kanaler via vår analoga TV-signal behöver du göra en digital kanalsökning för att se det nya digitala basutbudet. Har du även tillvalspaket från oss är denna kanalsökning ett måste. En del av våra paket kommer att förändras – för att du ska få en uppdaterad version av ditt tillvalspaket måste du därför göra denna kanalsökning. Hur du gör en kanalsökning kan du enklast hitta i din TV manual. Skulle du mot förmodan fortfarande ha frågor hänvisar vi dig till vår hemsida www.bjarekraft.se/hyresgast.

Om jag behöver göra en kanalsökning, hur gör jag då?

För att kunna se det nya basutbudet i grym HD-kvalitet måste du göra en digital kanalsökning på din TV. Hur du gör en kanalsökning kan du enklast hitta i din TV manual. Skulle du mot förmodan fortfarande ha frågor hänvisar vi dig till vår hemsida www.bjarekraft.se/hyresgast.

Kommer mitt programkort, CA-modul/digitalbox fortsätta att fungera?

Dina programkort och den utrustning du haft innan kommer även kunna användas för att se den nya TV-lösningen direkt på din TV. Väljer du att se dina kanaler* via appen Bjäre Kraft Play på en dator, surfplatta eller TV-skärm, via en Apple TV eller Cromecast kommer du inte behöva använda ett programkort, CA-modul eller digitalbox.

Vad händer med mitt programkort om jag bor i lägenhet där jag har TV genom fastighetsägaren?

Vid lanseringen av vår TV-lösning kommer vi att lägga till vår app Bjäre Kraft Play på redan befintliga programkort. I samband med detta byter vi namn på "Programkort" till "Bjäre Kraft Play". För dig som har programkort från Bjäre Kraft innebär detta att du efter 8 november kommer kunna se alla dina favoritprogram* direkt i mobilen, surfplattan,

datorn eller på TV med Apple TV eller Chromecast, med hjälp av vår app. Mer information om detta finner du på hemsidan www.bjarekraft.se/hyresgast.

Jag har inte programkort idag – vad händer med min TV då?

Har du inget programkort idag? Då kan även du se på din TV som vanligt. Vi vill dock att alla som kan ska göra en digital kanalsökning på sin TV. Dels för att kunna se på sina program i bättre kvalitet, men framförallt för att det inte ska bli svart i rutan när vi släcker den analoga TV-signalen 1 februari 2023.

Vad behöver jag göra för att förbereda mig inför släckningen av analoga TV-signalen?

Den 1 februari 2023 kommer vi att släcka ner den analoga TV-signalen. Vi har redan nu släppt vårt nya basutbud i digital HD-signal, vilket betyder att du direkt kan gå över till att kolla på din TV digitalt istället för analogt, utan programkort.

Kollar du analogt idag behöver du göra en digital kanalsökning på din TV för att kunna se ditt basutbud efter den 1 februari 2023. Har du redan idag tillvalspaket behöver du göra en kanalsökning den 8 november när vår nya TV-lösning släpps, för att kunna se på dina kanaler i tillvalspaketet.

Läs mer på vår hemsida www.bjarekraft.se/hyresgast om hur du gör en kanalsökning och mer information om släckningen av den analoga TV-signalen.

Vad menas med TV Flex 7 och TV Flex 14?

Två av våra nyheter är tillvalspaketet Flex 7 och Flex 14, där du själv väljer vilka kanaler du vill fylla din TV med. Har du tröttnat på en kanal kan du när som helst byta till en av våra andra kanaler. För att byta kanal i ditt flex-paket kontaktar du vår kundservice via kundservice@bjarekraft.se eller 0431-44 99 00. Vill du även köpa till en extra kanal kan du göra det genom att välja fritt från vår "a la carte-lista" på hemsidan.







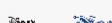

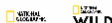






Programkort och utrustning behövs om du vill kolla på dina flexpaket direkt i din TV.

Vad händer med mina befintliga tillvalspaket?

Vi kommer i samband med vår nya TV-lösning nu även släppa nya tillvalspaket. Du som kund kommer framöver även kunna se dina tillvalspaket i Bjäre Kraft Play*.

Vissa av våra nuvarande paket kommer att förändras i utbudet av kanaler samt prisjusteras. Följande tillvalspaket på nästa sida kommer förändras och du som har någon av dessa kommer automatiskt att få tillgång till det nya paketet. Viss prisjustering kan tillkomma.

* Se aktuell lista över vilka tilläggs paket och kanaler som kan ses i Bjäre Kraft Play på vår hemsida.

<p>Danska paketet</p> 	<p>Danska paketet 39 kr/mån</p> <p>Innehåller fem av de största kanalerna i Danmark.</p>	
<p>TV4 paketet</p> 	<p>TV4 paketet 49 kr/mån</p> <p>Fyra TV4-kanaler med massvis med film, underhållning, gamla godingar.</p>	
<p>Discoverypaketet</p> 	<p>Discovery-paketet 49 kr/mån</p> <p>Fem spännande och upplysande kanaler som tar dig med ut i världen.</p>	
<p>Disneypaketet</p> 	<p>Barnpaketet 49 kr/mån</p> <p>Innehåller barnens sex favoritkanaler. Träffa både nya och gamla klassiska disney-figurer, glad och rolig underhållning även för de vuxna!</p>	
<p>National Geographic</p> 	<p>Dokumentär-paketet 89 kr/mån</p> <p>11 kanaler som är laddade med spännande och lärorika dokumentärer för alla intressen.</p>	
<p>Eurosport</p> 	<p>Eurosport 49 kr/mån</p> <p>Eurosport-paketet ger dig tusentals timmar med direktsänd sport.</p>	
<p>Kanal 10</p> 	<p>Kristna paketet 29 kr/mån</p> <p>Tre musik och underhållningskanaler som visar gudstjänster och konferenser varvat med sång- och musik.</p>	
<p>Familjepaketet</p> 	<p>Flex 14 129 kr / mån i 3 månader (därefter ord. pris 199 kr/mån)</p> <p>Vårt gamla familjepaket upphör och du flyttas över till ett Flex 14 paket. Du betalar samma pris som tidigare i 3 månader, därefter ord. pris 199 kr/mån. Med Flex 14 kan du byta kanaler varje dag!</p>	

Hur kommer jag igång med Bjäre Kraft Play?

För att kunna streama kanaler krävs vår playtjänst, den kostnadsfria appen Bjäre Kraft Play samt en internetuppkoppling. Inloggningsuppgifter till Bjäre Kraft Play skapas av respektive kund på play.bjarekraft.se. Mer information om hur du kommer igång med vår app finner du på www.bjarekraft.se/hyresgast.

Med vilka enheter kan jag streama?

Du kan streama via en dator, iOS, Android-enhet, Chromecast, Apple TV samt Android TV-kompatibel enhet. På bjarekraft.se/play finner du mer information om hur du streamar på de olika enheterna.

Vad menas med att streama kanaler?

Du använder vår nya app Bjäre Kraft Play för att streama kanaler. Det innebär att du kan se ditt favoritprogram på en dator, surfplatta eller TV-skärm (via Apple TV eller Chromecast), när och var du vill. Vilka kanaler som går att streama och mer information om hur du använder dig av enheterna för streaming finner du på vår hemsida www.bjarekraft.se/play